

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Erste-Hilfe-Kurse (Breitenausbildung) des DRK-Kreisverbandes Gütersloh e.V.

Anbieter der Kursangebote ist der DRK-Kreisverband Gütersloh e.V., Kaiserstraße 38, 33330 Gütersloh. Standort Bildungszentrum: Verler Straße 6, 33332 Gütersloh.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Anmeldungen und Teilnahmen an Kursangeboten der Breitenausbildung, insbesondere an Erste-Hilfe-Kursen, des DRK-Kreisverbandes Gütersloh e.V., soweit im Einzelfall keine abweichenden Vereinbarungen in Textform getroffen wurden. Abweichende Bedingungen der anmeldenden Person oder eines Firmenkunden gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich in Textform zustimmen.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung kann über unsere Internetseite <https://www.drk-guetersloh.de/>, persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen. Bei der Anmeldung erfassen wir die für die Kursdurchführung und -verwaltung erforderlichen Daten der teilnehmenden Person, insbesondere Name und Anschrift sowie, soweit vorhanden, E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer. Mit der Anmeldung gibt die anmeldende Person ein verbindliches Angebot zur Teilnahme am gewählten Kurs ab. Der Vertrag kommt mit Zugang unserer Anmeldebestätigung zustande. Die Anmeldebestätigung erfolgt in geeigneter Form.

Bei minderjährigen teilnehmenden Personen darf die Anmeldung nur mit Zustimmung einer erziehungsberechtigten Person erfolgen. Die anmeldende Person versichert mit der Anmeldung, dass eine erforderliche Zustimmung vorliegt. Bei minderjährigen Personen gelten die gesetzlichen Vertretungen als Vertragspartner und Rechnungsempfänger, soweit gesetzlich erforderlich oder nichts anderes vereinbart ist.

3. Zahlung Teilnahmebeitrag

3.1. Selbstzahler

Die Zahlung des Teilnahmebeitrags erfolgt je nach Verfügbarkeit über den Zahlungsdienstleister auf unserer Internetseite oder bei Kursbeginn in bar oder per EC-Zahlung. Firmenkunden zahlen den Beitrag nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb der dort ausgewiesenen Zahlungsfrist. Die näheren Zahlungsmodalitäten ergeben sich aus der Anmeldebestätigung.

3.2. Abrechnung von Erste-Hilfe-Kursen über die Unfallversicherer/Berufsgenossenschaften

Eine Abrechnung über Unfallversicherungsträger oder Berufsgenossenschaften ist nur möglich, wenn die hierfür erforderlichen Unterlagen vollständig und ordnungsgemäß vorliegen. Liegt das Abrechnungsf formular am Kurstag nicht oder nur unvollständig vor, muss es im Original innerhalb von drei Wochen nach Kursbeginn nachgereicht werden. Wird diese Frist versäumt oder lehnt der Kostenträger die Kostenübernahme ab, wird die volle Kursgebühr nach Erhalt einer Rechnung fällig.

3.3. Gutscheine

Gutscheine können ausschließlich am Kurstag vor Ort eingelöst werden. Pro Person

und Kurs kann nur ein Gutschein angerechnet werden; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Das Angebot gilt ausschließlich für Privatkunden. Eine Verrechnung bei Abrechnung über die Berufsgenossenschaften ist nicht möglich. Gutscheine können nicht nachträglich oder bei Nichterscheinen auf Stornorechnungen angerechnet werden.

4. Absage des Kurses/Rücktritt

- 4.1. Aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, Verhinderung der Lehrkraft oder Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsraumes, sind wir berechtigt, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall informieren wir alle angemeldeten Personen unverzüglich. Bereits gezahlte Teilnahmebeiträge werden erstattet; weitergehende Ansprüche bestehen nicht, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits beruhen. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl ergibt sich aus der Kursbeschreibung oder der Anmeldebestätigung.
- 4.2. Ein Rücktritt von der Anmeldung ist per E-Mail, telefonisch oder persönlich möglich. Bei offenen Erste-Hilfe-Kursen ist ein kostenfreier Rücktritt bis spätestens drei Kalendertage vor Kursbeginn möglich. Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig, wenn der frei gewordene Platz nicht anderweitig besetzt werden kann. Dies gilt auch, wenn die Teilnahme ursprünglich über einen Unfallversicherungsträger, eine Berufsgenossenschaft, ein Unternehmen oder eine sonstige anmeldende Stelle abgerechnet werden sollte. Die Rechnung wird in diesen Fällen an die anmeldende Person gerichtet; bei Minderjährigen gilt ergänzend Ziffer 2. Bereits gezahlte Kursgebühren werden bei fristgerechtem Rücktritt erstattet; bei verspätetem Rücktritt oder Nichterscheinen erfolgt keine Erstattung, soweit die Kursgebühr nach den vorstehenden Regelungen fällig bleibt. Den teilnehmenden Personen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem DRK-Kreisverband Gütersloh e.V. kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.3. Für individuell vereinbarte Kurse, geschlossene Gruppenangebote oder Kurzschulungen gelten die in der jeweiligen Vereinbarung oder Anmeldebestätigung genannten Rücktrittsfristen. Fehlt eine solche Regelung, ist ein kostenfreier Rücktritt bis spätestens sieben Kalendertage vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterem Rücktritt oder Nichterscheinen können die vereinbarten Kosten ganz oder anteilig berechnet werden, soweit der Termin nicht anderweitig vergeben oder der Aufwand nicht vermieden werden kann.

5. Programm- und Terminänderungen

Programmänderungen bleiben vorbehalten. Soweit erforderlich und möglich, erfolgen Termin- oder Raumänderungen in Absprache mit den teilnehmenden Personen. Schadenersatzansprüche wegen Programm-, Termin- oder Raumänderungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits beruhen.

6. Haftung

Für Verlust oder Beschädigung von Teilnehmereigentum übernehmen wir keine Haftung, soweit der Schaden nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits beruht. Unberührt bleibt die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder

fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits, unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten und freiwillige Angaben verarbeiten wir ausschließlich zur Durchführung, Abrechnung und Verwaltung unserer Kursangebote. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Kursdurchführung, zur Abrechnung mit Kostenträgern oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Unsere ausführliche Datenschutzerklärung erhalten Sie auf Wunsch per E-Mail; sie ist zudem auf unserer Website abrufbar.

8. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Gütersloh, den 16.09.2026