

Anleitung für die mbeon-App

1. App Download bei:



2. Registrierung starten

Öffnen Sie die App. Tragen Sie im oberen Feld einen Benutzernamen ein.

Achtung! Ihr Benutzername darf keine Leerzeichen, keine Umlaute und keine Sonderzeichen enthalten.

Tragen Sie im unteren Feld Ihre E-Mail - Adresse ein.

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf „Weiter“. Sie erhalten im Anschluss eine E-Mail mit einem Aktivierungslink.

3. Registrierung abschließen

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und klicken Sie auf den erhaltenen Aktivierungslink.

Die Bestätigung der Registrierung auf der Webseite kann einige Zeit dauern. Bitte aktualisieren oder schließen Sie diese Seite nicht, auch nicht wenn Sie etwas länger warten müssen.

Wichtig! Falls Sie keine E-Mail mit einem Aktivierungslink erhalten haben, klicken Sie **nicht** auf den Zurück-Button. Klicken Sie stattdessen auf „Fehler? Nochmal versuchen“. Überprüfen Sie Ihre E-Mail-Adresse und klicken Sie erneut auf „Weiter“.

MIGRATIONSBERATUNG
ONLINE
Einfach | Kostenlos | Vertraulich



Registrieren
Geben Sie bitte einen Benutzernamen und eine E-Mail-Adresse an:

Benutzername eingeben

E-Mail-Adresse eingeben

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)

WEITER

MIGRATIONSBERATUNG
ONLINE
Einfach | Kostenlos | Vertraulich



Fast geschafft!
E-Mail öffnen und den Aktivierungslink klicken.

FEHLER? NOCH MAL VERSUCHEN



4. App starten

Auf der Internetseite mit dem Aktivierungslink wird Ihnen angezeigt, dass Ihr Profil erfolgreich aktiviert wurde.

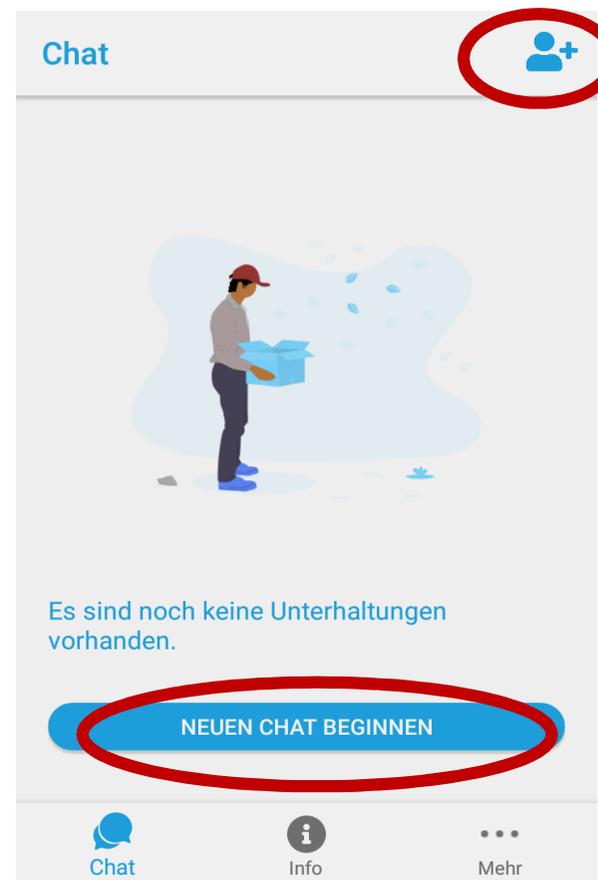
Öffnen Sie die App. Klicken Sie auf „Los geht's“.



5. Chat öffnen

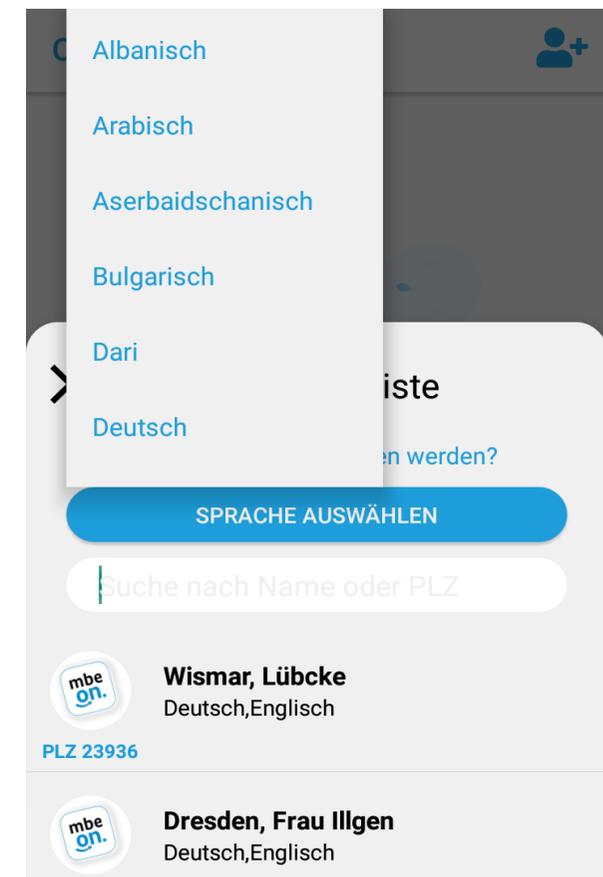
Klicken Sie auf das Personensymbol mit dem + oder auf „Neuen Chat beginnen“, um die Liste der Beratenden zu laden.

Wichtig! Wenn Sie die App zum ersten Mal starten, kann es 15-30 Sekunden dauern, bis Sie die Liste der Beratenden und der Sprachen sehen können.



6. Berater*in aussuchen

Klicken Sie auf „Sprache auswählen“, um nach einer Beratung in einer bestimmten Sprache zu suchen. Es öffnet sich eine Liste, in welcher Sie die gewünschte Sprache aussuchen können.



6. Berater*in aussuchen

Sie können auch nach eine*r bestimmten Berater*in suchen. Geben Sie dafür den Namen in dem weißen Suchfeld ein.

Wenn Sie den Namen de*r Berater*in anklicken, können Sie das Profil anschauen.

Beratendenliste

In welcher Sprache soll beraten werden?

SPRACHE AUSWÄHLEN

Salzer

Ludwigsburg_Frau Salzer
Deutsch, Englisch, Spanisch

Über mich

Herzlich Willkommen bei mbeon!

Mein Name ist Frau Salzer und ich arbeite in der Migrationsberatung beim DRK Ludwigsburg. Ich berate sie gerne zu allen Fragen rund um das Thema „Leben in Deutschland“. Gerne helfe ich ihnen bei den Themen Aufenthaltsrecht, Familienzusammenführung, Soziale Leistungen und Hilfsangebote, Deutsch – und Integrationskurse, Bewerbungen und Arbeitssuche und Anerkennung von ausländischen Bildungsabschlüssen.

Ich beantworte ihre Anfrage spätestens nach 48 Stunden (außer am Wochenende). Gerne können wir auch einen Termin bei mir im Büro vereinbaren. Ich freue mich, wenn sie Kontakt zu mir aufnehmen.

6. Berater*in aussuchen

Sie können auch eine Beraterin in einer bestimmten Stadt, oder mit einer bestimmten Postleitzahl suchen.

Beratendenliste

In welcher Sprache soll beraten werden?

SPRACHE AUSWÄHLEN

Hamburg

Hamburg, Frau Yaman
Deutsch, Bulgarisch, Türkisch
PLZ 20459

hamburg_l.schmidt
Russisch, Deutsch
PLZ 22549

Hamburg, Frau Saio
Englisch, Deutsch, Rumänisch
PLZ 21107

hamburg_b.kurtius
Deutsch
PLZ 12205

7. Chat beginnen

Klicken Sie auf die gewünschte Beratungsperson. Unter der Profilbeschreibung sehen Sie einen Button mit zwei Sprechblasen. Klicken Sie auf den Button um den Chat zu beginnen.

Beratendenliste

In welcher Sprache soll beraten werden?

SPRACHE AUSWÄHLEN

salzer

Bienvenido a la App mbeon!
Mi nombre es Frau Salzer y trabajo en el asesoramiento para inmigrantes con la Cruz Roja de Alemania, Asociación de Ludwigsburg. La asesoría es sobre todas las cuestiones relacionadas con el tema „vivir en Alemania“, como por ejemplo temas de derecho de residencia, reagrupación familiar, prestaciones sociales y servicios de ayuda, cursos de alemán e integración, solicitudes y búsqueda de empleo y reconocimiento de títulos educativos del extranjero.

Responderé a su solicitud dentro de 48 horas (excepto los fines de semana). También hay la opción de concertar una cita conmigo en la oficina. Estaré encantado de aconsejarle.

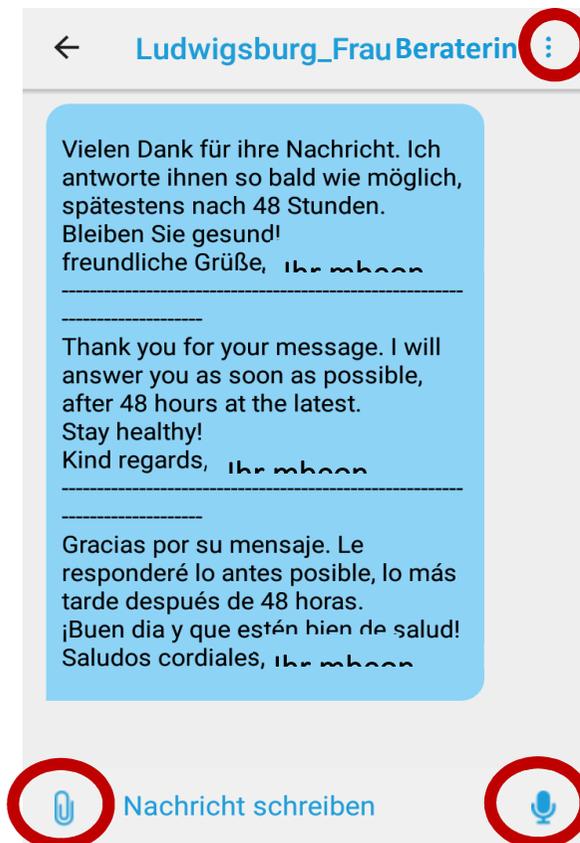
PLZ 71634

8. Nachrichten schreiben

Sie erhalten eine Begrüßungsnachricht von Ihre*r Berater*in. Tippen Sie eine Nachricht ein, indem Sie auf „Nachricht schreiben“ klicken. Nutzen Sie Ihre Handy-Tastatur, um auf der gewünschten Sprache zu schreiben.

Verschicken Sie Dateien, indem Sie auf das Symbol mit der Büroklammer klicken.

Versenden Sie Sprachnotizen indem Sie auf das Symbol mit dem Mikrofon klicken.



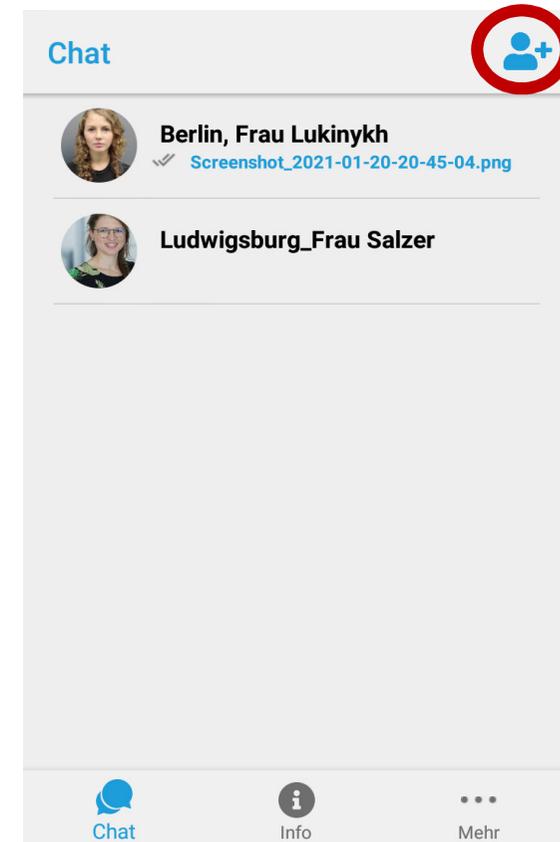
9. Versendete Dateien anschauen

Klicken Sie auf das Drei-Punkte-Menü im Chatfenster (siehe Abbildung 8). Hier können Sie alle Dateien, die Sie verschickt oder von Ihre*r Berater*in erhalten haben, erneut angucken.



10. Übersicht Ihrer Berater*innen

Sobald Sie mit eine*r Berater*in im Chat gesprochen haben, wird Ihnen der Chat unter dem Menü-Punkt „Chat“ angezeigt. Klicken Sie hier ihre Berater*in an, um erneut zu chatten. Weitere Berater*innen finden Sie, indem Sie auf das Berater*innensymbol mit dem + klicken.



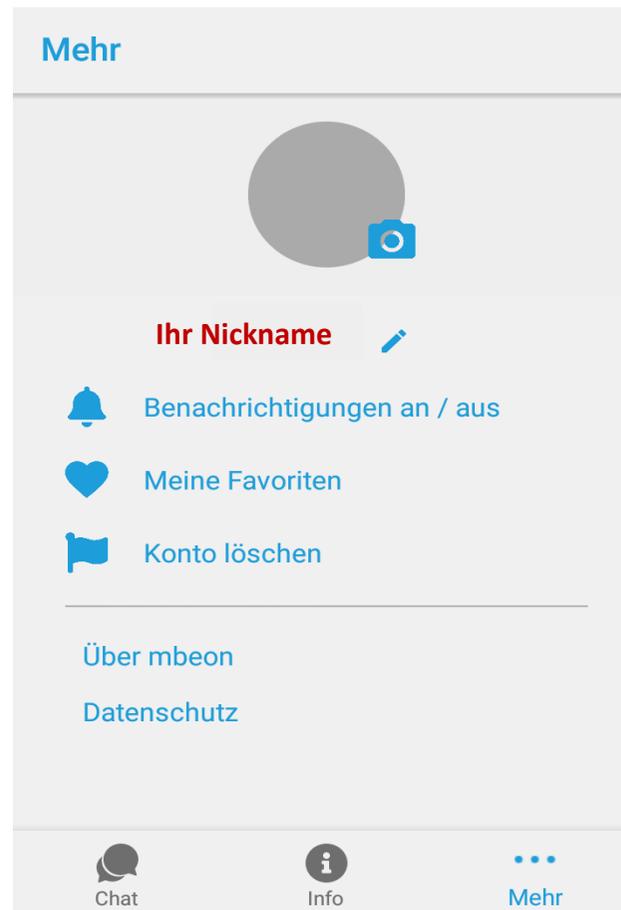
11. Informationen finden

Klicken Sie im unteren Menü auf „Info“. Sie erhalten hier schriftliche Informationen z.B. zum Thema „Deutsch lernen“, „Gesundheit“ und „Arbeit und Beruf“.



12. Profileinstellungen

Klicken Sie im Menü auf „Mehr“, um zu Ihrem Profil zu gelangen. Sie können hier Ihren Nickname ändern, der der Beratenden in der App angezeigt wird. Ihr Benutzername zur Anmeldung in der App, bleibt immer der Selbe.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages